



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
O.N.L.U.S.
servizi educativi socio-assistenziali
socio-sanitari

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione della Cooperativa Sociale **il Poliedro** è consapevole dell'importanza e della necessità di avvalersi di un Sistema di Gestione della Qualità riconosciuto in ambito internazionale, al fine di perseguire la propria precipua missione di impresa senza fini di lucro che, nell'area dell'economia sociale, agisce secondo principi di imprenditorialità e democrazia. La Cooperativa Sociale **il Poliedro**, con adeguata organizzazione di azienda cooperativa, opera per creare le migliori condizioni verso i soci e gli addetti coniugando la mutualità interna con la solidarietà, perseguendo quindi, attraverso le proprie attività e pratiche guidate dall'etica della responsabilità e socialità, la promozione di benessere e qualità sociale nella comunità del territorio in cooperazione aperta con la cittadinanza attiva, i protagonisti sociali e le istituzioni che vengono coinvolti sugli obiettivi della cooperativa come parti interessate.

La Cooperativa, garantendo la qualità dei servizi forniti e raggiungendo la soddisfazione delle persone assistite, dei committenti e fornitori, ha ritenuto opportuno conformare il proprio Sistema Qualità al modello proposto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI 11034 e al modello organizzativo richiesto dalla legge 231/2001.

Obiettivi principali:

- ☐ Progettare ed erogare servizi sociali e tutela minori, sociosanitari, assistenziali, educativi per: prima infanzia, minori, giovani, anziani, portatori di disabilità, soggetti psichiatrici e portatori di disagio in genere che consentano di migliorare la qualità della vita delle persone assistite;
- ☐ Gestire asili nido, micro nido, servizi domiciliari, e campi estivi;
- ☐ Svolgere attività di coordinamento e di formazione psico-pedagogica e sociale;
- ☐ Soddisfare le esigenze della collettività e della comunità sociale che, attraverso la Committenza Pubblica, affida a questa Cooperativa la gestione di delicati servizi a favore dei Suoi membri più svantaggiati e con rapporto diretto con l'utenza;
- ☐ Accrescere di continuo l'immagine riferita alla qualità dei servizi erogati ed alla qualità della nostra Cooperativa.
- ☐ Lo scopo dei servizi della Cooperativa per i bambini da 0 a 6 anni è quello di favorire un loro equilibrato sviluppo fisico e psichico, di facilitare le loro relazioni con gli adulti così come tra i piccoli coetanei, offrendo stimoli e opportunità al loro percorso di crescita e integrando l'esperienza educativa delle famiglie. Servizi erogati a nidi d'infanzia, scuole materne, centri spazi/giochi, centri d'infanzia per bambini e genitori attraverso piani programmatici, progetti educativi, responsabilità codificate per i servizi offerti erogati da personale qualificato

IL POLIEDRO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Via Falcone e Borsellino, 11- GUASTALLA (RE) - TEL. 0522/ 824142 -fax 0522/226311

e-mail: amministrazione@ilpoliedro.re.it Registro Prefettizio n. PROT. 1577/1947 del 06/06/2002- ALBO Regionale delle Cooperative Sociali, (Sezione "A") al N. 5527/15576 del 27/01/2003 - Iscritta all' **Albo Nazionale delle Società Cooperative al N. A100934-sezione cooperative "a mutualità prevalente di diritto"**, -Num. iscr. Reg. Imprese:N. 01998910358 - R.E.A. di RE n. 241969 -Cod.Fisc. e P.IVA: 01998910358



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
O.N.L.U.S.
servizi educativi socio-assistenziali
socio-sanitari

costantemente aggiornato. La cooperativa si prefigge di intervenire su aspetti operativi finalizzati all'identità, all'autonomia e allo sviluppo di competenze individuali e collettive.

I **FATTORI CRITICI DI SUCCESSO** legati all'ottenimento di tale obiettivo sono:

- ottenimento e mantenimento della certificazione di conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015; UNI 11034:2003
- chiara definizione dei compiti e delle responsabilità interne;
- monitoraggio e miglioramento della documentazione (Manuale della Qualità e informazioni documentate) di supporto alle attività quotidiane per tutto il personale della Cooperativa;
- pianificazione e continuo monitoraggio dei processi strategici, principali e di supporto e valutazione dei rischi che essi comportano per una corretta qualità del servizio;
- rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- cura della comunicazione biunivoca verso il Cliente/Committente e parti interessate;
- mantenimento dei buoni risultati di apprezzamento esterno in termini di reclami dei Clienti/Committenti;
- potenziamento ed implementazione dei programmi di addestramento/formazione del personale a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane;
- accordi di partnership con i Fornitori e miglioramento del loro livello qualitativo;
- aumento del coinvolgimento del personale sulla qualità abituandolo a considerare ogni problema di qualità della cooperativa come un problema di tutti;
- valutazione del grado di soddisfazione dei Clienti/Committenti;
- raccolta e analisi dei dati relativi alla soddisfazione dei Clienti/Committenti e delle parti interessate tali da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento;
- modalità di analisi e raccolta delle esigenze di tutte le parti d'interesse coinvolti nell'attività della cooperativa, mantenendo con queste ultime continui momenti di scambio e interazione;
- rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- rispetto della normativa sulla sicurezza e salute sui luoghi di lavoro, in particolare per le misure anti Covid 19
- rispetto della normativa sulla prevenzione dei reati.

Questa scelta non prevede un termine temporale, ma è sostenuta da un impegno costante nella certezza che è sempre possibile migliorare i servizi erogati. Politica della qualità e obiettivi vengono periodicamente adeguati e revisionati sulla base della strategia e dei rischi relativi connessi. Ciò attraverso la gestione di un Sistema Qualità in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI 11034: 2003

IL POLIEDRO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Via Falcone e Borsellino, 11- GUASTALLA (RE) - TEL. 0522/ 824142 -fax 0522/226311

e-mail: amministrazione@ilpoliedro.re.it Registro Prefettizio n. PROT. 1577/1947 del 06/06/2002- ALBO Regionale delle Cooperative Sociali, (Sezione "A") al N. 5527/15576 del 27/01/2003 - Iscritta all' **Albo Nazionale delle Società Cooperative al N. A100934-sezione cooperative "a mutualità prevalente di diritto"**. -Num. iscr. Reg. Imprese:N. 01998910358 - R.E.A. di RE n. 241969 -Cod.Fisc. e P.IVA: 01998910358



SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
O.N.L.U.S.
servizi educativi socio-assistenziali
socio-sanitari

La Direzione Generale si impegna, per il raggiungimento degli obiettivi periodicamente indicati nel riesame della direzione, e diffusi a tutto il personale e soci, attraverso:

- la messa a disposizione di adeguate risorse umane, tecniche e finanziarie;
- alla formazione ed aggiornamento continuo di tutto il personale;
- al monitoraggio dei dati e delle informazioni sulle non conformità e alle conseguenti azioni di miglioramento.

La Direzione Generale si impegna comunque in prima persona alla gestione e miglioramento continuo del Sistema Qualità.

Nella realizzazione di questo progetto, il Poliedro intende coinvolgere tutte le risorse umane interne ed esterne al fine di migliorare l'Organizzazione ed ottimizzare le varie componenti del processo.

Tutti i collaboratori dovranno operare nel rispetto delle norme e delle procedure aziendali, del Codice Etico per assicurare la rispondenza del servizio alle specifiche contrattuali.

La Direzione de "Il Poliedro" si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della propria posizione all'interno del mondo della cooperazione sociale.

La politica della qualità è un documento in divenire che viene modificato nel momento in cui si ritiene necessario per esplicitare le finalità dei valori operativi della Cooperativa, per soddisfare i requisiti applicabili e con un impegno per il miglioramento continuo nei confronti di tutte le parti interessate.

LA DIREZIONE GENERALE

IL POLIEDRO
Soc. Coop. Soc.
SERVIZI EDUCATIVI
SOCIO SANITARI SOCIO ASSISTENZIALI

La Politica della Qualità è un documento pubblico disponibile alle parti interessate, diffuso a dipendenti e collaboratori in diverse forme.

REV. 2 del 02-05-2021

IL POLIEDRO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Via Falcone e Borsellino, 11- GUASTALLA (RE) - TEL. 0522/ 824142 -fax 0522/226311

e-mail: amministrazione@ilpoliedro.re.it Registro Prefettizio n. PROT. 1577/1947 del 06/06/2002- ALBO Regionale delle Cooperative Sociali, (Sezione "A") al N. 5527/15576 del 27/01/2003 - Iscritta all' **Albo Nazionale delle Società Cooperative al N. A100934-sezione cooperative "a mutualità prevalente di diritto"**. -Num. iscr. Reg. Imprese:N. 01998910358 - R.E.A. di RE n. 241969 -Cod.Fisc. e P.IVA: 01998910358